損保ジャパン

個人用火災総合保険「ほ～むジャパン」のご案内

ここがポイント！

SOMPO JAPAN

損保ジャパンでは、お客さまから支持される「わかりやすい商品」を目指し、「お客さまの視点」から火災保険の安心を見つめ直しました。

『ほ～むジャパン』は、お客さまの生活環境にあわせて、幅広い補償からピッタリのプランを選択でき、また、契約内容をお知らせする保険証券のわかりやすさ、受取保険金の納得感もとことん追求した“住まいのお守り”です。

ご契約締結時

お客さまの生活環境・ライフスタイル・ニーズに合った納得の保険をご提案します！

①「選べる契約プラン」
「ピッタリプラン見つけチャート」に従って心配ごとをチェック。お客さまに必要な補償が確認できます。
※「ピッタリプラン見つけチャート」につきましては、「ほ～むジャパン」パンフレットをご参照ください。

②「選べる自己負担額」「選べる臨時費用保険金」
ご予算や罹災時の諸費用（賃借費用など）に応じて自己負担額や臨時費用保険金の支払割合・限度額が選べます。

③ご契約金額（保険金額）が自由に設定可能です。
「耐火性能に優れていて「全損」となることが考えにくい」というお客さまには、建物は、ご契約時に協定する価額（協定再調達価額）の範囲内（10%未満の設定はできません。）で、家財は、再調達価額の範囲内で自由に保険金額を設定できます。
（注）再調達価額とは、保険の対象と同一の質、用途、規模、型、能力のものを再取得するのに要する額をいいます。

ご契約締結後

いざという時も安心。補償内容がひと目でわかる「保険のとりせつ」をお届けします！

○×表示で補償内容がひと目でわかる保険証券と契約内容に応じたお客さまだけの保険約款を一体化した「保険のとりせつ（取扱説明書）」をお届けします。
見やすくわかりやすい約款で、必要かつ十分な情報をご確認いただけますので安心です。

保険のとりせつ（取扱説明書）のイメージ

＜表紙イメージ＞

保険金お支払時

ここが重要

受取保険金の「期待額」と「実際の額」の違いを解消するため、支払方法を見直しました！

①「評価済保険」を導入　全損の場合は、ご契約金額をお支払いします。（建物のみ）

「全損の場合でもご契約金額が支払われないことがあるの？」このような声にお応えしました。

新築価額（再調達価額）２,０００万円の建物に対して、ご契約金額２,０００万円で保険契約を締結。５年後に全焼した。ところが、物価変動により、５年後の再調達価額が１,９００万円になっていた場合には・・・

こう変わります！

（注）自己負担額を設定されている場合は、差し引きます。

契約方式	損害額（全焼）	受取保険金の額
従来の火災保険※	１,９００万円	１,９００万円

契約方式	損害額（全焼）	受取保険金の額
ほ～むジャパン	１,９００万円	２,０００万円

※従来の火災保険とは、損保ジャパンの価額協定保険特約がセットされた新住宅総合保険をいいます。

②一部保険の場合でも、受取保険金の受取額は削減されません。

「ご契約金額が評価額を下回る（一部保険といいます。）と、受取保険金がその割合で減るなんて！！！」このような声にお応えし、一部保険の場合も、復旧費用を補償します。（保険金額限度）

新築価額（再調達価額）２,０００万円の建物に対して、ご契約金額６００万円で保険契約を締結。火災により５００万円の損害発生。（罹災時の時価額は１,５００万円）

こう変わります！

ご契約金額が評価額にみたない場合は、比例払でした。

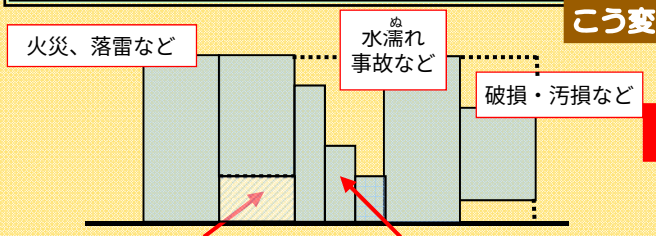
※従来の火災保険とは、損保ジャパンの新住宅総合保険をいいます。

③受取保険金のお支払方法を統一しました。「損害保険金」＝「損害額」－「自己負担額」

「風災や水災事故の場合、損害が補償されなかったり、受取保険金が少なくなる場合があるなんて！！！」このような声にお応えしました。

こう変わります！

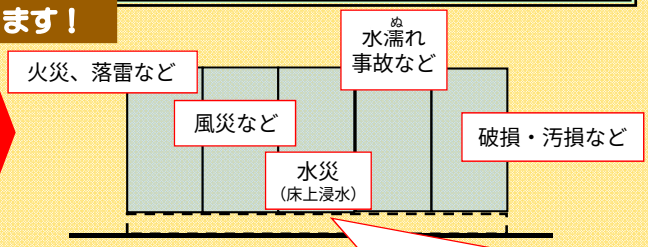
従来の火災保険※の場合（イメージ）



＜台風などの風災による損害＞
損害の額が２０万円未満の場合お支払いの対象になりませんでした。

＜水災（床上浸水）による損害＞
損害の程度によって、お支払いできる受取保険金が３段階に分かれていました。

「ほ～むジャパン」の場合（イメージ）



自己負担いただく額は、事故の種類によらず同じ額になります。また、自己負担額は複数の額からお選びいただけます。

※従来の火災保険とは、損保ジャパンの新住宅総合保険をいいます。

さらに耳寄り情報

困ったときの「水・かぎ　レスキュー隊」付き（無料）
２４時間・３６５日「水まわり」「かぎ」のトラブルの際に駆けつけます。

サービス内容

水まわりのトラブル	■サービスの対象となる建物内（専有・占有部分）の水まわりトラブル時に、作業時間30分程度で特殊作業を必要としない応急修理を、無料で行います。 ・蛇口からの水漏れ応急修理、パッキン交換　・トイレ、排水口のつまり除去　など
かぎのトラブル	■サービスの対象となる建物（専有・占有部分※）の玄関かぎ紛失時など、一般的な住宅かぎの解錠・破錠作業を無料で行います。 ・一般住宅かぎの破錠（シリンダー部分の破壊による開放）　・中折れしたかぎや異物の除去 ・一般住宅かぎの解錠（特殊工具による解錠）　・その他（かぎが回らないなど）の対応　など ※専有・占有部分には、分譲マンション等の各戸室の玄関ドアを含みます。

★「ほ～むジャパン」は、「個人用火災総合保険」のペットネームです。
★このチラシは「個人用火災総合保険」の概要を説明したものです。詳しい内容につきましては、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

株式会社 損害保険ジャパン
〒160-8338　東京都新宿区西新宿1-26-1　TEL.03（3349）3111
ホームページアドレス　http://www.sompo-japan.co.jp

お問い合わせ先
株式会社　高知新聞企業 保険部
〒780-8666 高知市本町3丁目2-15
高知新聞放送会館1階
TEL：088-825-4336／FAX：088-825-3068

（ＳＪ０９－２２５８７　２００９．１２．１５）